ABBYY FineReader 14 Click here to buy www.ABBYY.com

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Луганской СОШ

на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через цифровую образовательную платформу Дневник.ру Информирование обучающихся и их	Ноябрь 2022	Учитель информатики Буланцова В.А.		

ABBYY FineReader 14 Click here to buy www.ABBYY.com
ABBYY FineReader 14 Click here to buy www.ABBYY.com

нормативными правовыми актами	родителей (законных представителей)о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через региональные цифровыеобразовательные платформы (например, «Электронный журнал», «Единую информационную систему образования») Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законными представителями) возможней раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах и занятиях по внеурочной деятельности Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения) Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО Контроль оперативности и эффективности обратной связи				

ABBYY FineReader 14 Click here to buy www.ABBYY.com
ABBYY FineReader 14 Click here to buy www.ABBYY.com

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.) Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (замена пластиковых окон, крыша, мебель, замена ограждения, косметический ремонт и пр.) Установка кулера с питьевой водой в общедоступном месте Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм Обновление на территории спортивного оборудования Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО Обеспечение обновления материально - технической базы ОО: - оформление спортивной площадки; - приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования; - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; - приобретение электронной библиотеки; - реконструкция здания школы	Декабрь 2022	Директор школы Пальченкова И.В.		

ABBYY FineReader 14 Click here to buy www.ABBYY.com
ABBYY FineReader 14 Click here to buy www.ABBYY.com

III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Приобрести кресло-коляску Провести дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечить услуги сурдопереводчика при поступлении детей-инвалидов по слуху и зрению При необходимости провести обучение персонала	Февраль 2023	Директор школы Пальченкова И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

ABBYY FineReader 14 Click here to buy www.ABBYY.com
ABBYY FineReader 14 Click here to buy www.ABBYY.com

Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	Сентябрь 2022	Социальный педагог Воробьёва Н.А.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Включить в график приёма посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности Создание на странице школы в социальной	Сентябрь 2022	Директор школы Пальченкова И.В. Учитель информатики Буланцова В.А.		

ABBYY FineReader 14 Click here to buy www.ABBYY.com
ABBYY FineReader 14 Click here to buy www.ABBYY.com

	сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ				